

Prof. KURTULUŞ KARAMUSTAFA

Personal Information

Email: karamustafa@kayseri.edu.tr

Web: <https://avesis.kayseri.edu.tr/karamustafa>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-6581-6276

Publons / Web Of Science ResearcherID: 0-9492-2015

Yoksis Researcher ID: 10404

Education Information

Doctorate, Strathclyde University, The Scottish Hotel School, Tourism And Hospitality Management, United Kingdom
1996 - 1999

Postgraduate, Erciyes University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Turkey 1991 - 1993

Undergraduate, Cukurova University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Mersin Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik
Yüksekokulu, Turkey 1986 - 1991

Foreign Languages

English, C1 Advanced

Research Areas

Marketing, Tourism and Hotel Management

Academic Titles / Tasks

Professor, Erciyes University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2013 - Continues

Professor, Erciyes University, -----, Tourism and Hotel Management School, 2011 - 2013

Associate Professor, Erciyes University, -----, Tourism and Hotel Management School, 2006 - 2011

Assistant Professor, Erciyes University, -----, Nevsehir Tourism and Hotel Management School, 2000 -
2006

Research Assistant, Erciyes University, -----, Nevsehir Tourism and Hotel Management School, 1991 -
2000

Academic and Administrative Experience

Kariyer Planlama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü Danışma Kurul Başkanı, Kayseri University, Rektörlük, Rektörlük,
2023 - Continues

Rektörlük Kalite Komisyonu Başkanı, Kayseri University, Rektörlük, Rektörlük, 2023 - Continues

University Executive Board Member, Kayseri University, Rektörlük, Rektörlük, 2023 - Continues

Fakülte Yönetim Kurulu Üyesi, Kayseri University, Rektörlük, Rektörlük, 2023 - Continues

Acil Durum Koordinasyon Kurulu Komisyon Başkanı, Kayseri University, Rektörlük, Rektörlük, 2023 - Continues
Dean, Kayseri University, Rektörlük, Rektörlük, 2022 - Continues
Dean, Kayseri University, Rektörlük, Rektörlük, 2021 - Continues
Rector, Kayseri Üniversitesi, Rector's Office, 2018 - Continues
Dean, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2013 - 2018
Director Of Junior College, Erciyes University, 2009 - 2018

Courses

Health Tourism, Doctorate, 2020 - 2021
Advanced Method and Technics in Tourism Research, Doctorate, 2020 - 2021

Advising Theses

Karamustafa K., KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÖRGÜTSEL VATANDAŞLIK DAVRANIŞI VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ: KAPADOKYA BÖLGESİ ÖRNEĞİ, Postgraduate, N.BULUT(Student), 2019
Karamustafa K., Smart Tourism Technologies in Accommodation Businesses, Postgraduate, M.Yılmaz(Student), 2019
Karamustafa K., TOUR GUIDING AS A PROFESSION: CURRENT SITUATION, DETERMINATION OF VOCATIONAL PROBLEMS AND SOLUTION PROPOSALS, Postgraduate, B.Kılıçhan(Student), 2019
KARAMUSTAFA K., Tüketicilerin Restoran Tercihinde Dikkate Aldığı Faktörlerin Değerlendirilmesi, Postgraduate, P.ÜLKER(Student), 2018
KARAMUSTAFA K., Teknoloji Kabul Modellerinin Karşılaştırılması ve Havayolu Mobil Uygulamalarının Kabulüne Yönelik Bir Model Önerisinin Geliştirilmesi, Doctorate, H.Nur(Student), 2018
KARAMUSTAFA K., Türkiye'ye Gelen Ziyaretçilerin Gastronomik Akımlara Yönelik Gıda Tüketim Eğilimlerinin Değerlendirilmesi, Doctorate, R.Kılıçhan(Student), 2017
KARAMUSTAFA K., Mutfakta Çalışan Şeflerin Yiyecek Üretiminde Yerel Ürün Kullanımları, Postgraduate, M.Ülker(Student), 2017
KARAMUSTAFA K., Hastanelerin Sağlık Turizmi Kapsamında Tüketici Odaklı Yaklaşımla Değerlendirilmesi: Samsun İli Örneği, Postgraduate, Y.Ziya(Student), 2016
KARAMUSTAFA K., Satın Alma Karar Sürecinde Algılanan Risk: Paket Turlara Yönelik Bir Uygulama, Postgraduate, E.Erbaş(Student), 2011
KARAMUSTAFA K., Kapadokyadaki Konaklama İşletmeleri Yöneticilerinin ve Müşterilerinin Hizmet Kalitesi Algılamaları, Postgraduate, M.Umur(Student), 2011
KARAMUSTAFA K., Tüketici Odaklı Yaklaşım ile İnternet Bankacılığı Faaliyetlerini Değerlendirmeye Yönelik Bir Uygulama, Postgraduate, B.Özoğlu(Student), 2010
KARAMUSTAFA K., Konaklama İşletmeleri Web Sitelerini Tüketici Odaklı Yaklaşımla Değerlendirmeye Yönelik Bir Araştırma, Doctorate, M.Öz(Student), 2010
KARAMUSTAFA K., Tüketici Odaklı Yaklaşımla Destinasyon Performansının Değerlendirilmesi: Kapadokya Örneği, Postgraduate, H.Çalhan(Student), 2010
KARAMUSTAFA K., Çokuluslu İşletmelerin Reklam Mesajı Oluşturmalarında Kültürel Farklılıkların Önemi, Postgraduate, G.Demirtaş(Student), 2009
KARAMUSTAFA K., Bireysel Bankacılıkta Pazarlama Faaliyetleri ve Tüketicilerin Banka Tercihinde Etkili Olan Faktörler: Kayseri ilinde Bir Araştırma, Postgraduate, M.Yıldırım(Student), 2007
KARAMUSTAFA K., Türkiye'de Paket Turların Yönetiminde Turist Rehberlerinin Fonksiyonu: Yönetimsel Rollerin Tespiti, Sorunlar ve Çözüm Önerileri, Postgraduate, N.Çeşmeci(Student), 2004

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Gastronomic trends and tourists' food preferences: scale development and validation**
KILIÇHAN R., KARAMUSTAFA K., BİRDİR K.
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, vol.34, no.1, pp.201-230, 2022 (SSCI)
- II. **Impact of Tangible and Intangible Restaurant Attributes on Overall Experience: A Consumer Oriented Approach**
Karamustafa K., Ülker P.
JOURNAL OF HOSPITALITY MARKETING & MANAGEMENT, vol.29, no.4, pp.404-427, 2020 (SSCI)
- III. **Marketing in food, hospitality, tourism and events: A critical approach**
KARAMUSTAFA K.
ANNALS OF TOURISM RESEARCH, vol.67, pp.87-89, 2017 (SSCI)
- IV. **Career paths of hotel general managers in Turkey**
Okumus F., KARAMUSTAFA K., Sariisik M., Ulama S., Turkay O.
ASIA PACIFIC JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, vol.21, no.11, pp.1214-1226, 2016 (SSCI)
- V. **Impact of an economic crisis - Evidence from Turkey**
Okumuş F., Karamustafa K.
ANNALS OF TOURISM RESEARCH, vol.32, no.4, pp.942-961, 2005 (SSCI)
- VI. **Tourism public policy and the strategic management of failure**
Karamustafa K.
ANNALS OF TOURISM RESEARCH, vol.32, no.2, pp.508-509, 2005 (SSCI)
- VII. **Tourism Public Policy and the Strategic Management of Failure Book Review**
KARAMUSTAFA K.
Annals of Tourism Research, pp.508-509, 2005 (SSCI)
- VIII. **Multinational hotel development in developing countries: an exploratory analysis of critical policy issues**
Kuşluvan S., KARAMUSTAFA K.
INTERNATIONAL JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, vol.3, pp.179-197, 2001 (SSCI)
- IX. **Marketing-channel relationships: Turkey's resort purveyors' interactions with international tour operators**
Karamustafa K.
Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly, vol.41, no.4, pp.21-31, 2000 (SCI-Expanded)
- X. **Tourism Economic Development European Experiences Book Review**
KARAMUSTAFA K.
International Journal of Contemporary Hospitality Management, pp.143, 1999 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

- I. **Bibliometric analysis of bibliometric studies in the field of tourism and hospitality**
ÜLKER P., Ülker M., KARAMUSTAFA K.
JOURNAL OF HOSPITALITY AND TOURISM INSIGHTS, vol.6, no.2, pp.797-818, 2023 (ESCI)
- II. **CHEFS' TENDENCIES TO USE LOCAL FOOD IN HOTEL RESTAURANTS: A RESEARCH CARRIED OUT IN THE CONTEXT OF THE EXTENDED THEORY OF PLANNED BEHAVIOUR**
ÜLKER M., KARAMUSTAFA K.
DETUROPE, vol.15, no.1, pp.66-94, 2023 (ESCI)
- III. **A comparative perspective on destination competitiveness through visitors' and stakeholders' perceptions in the region of Cappadocia**
AKIN M. H., Ozturk Y., Karamustafa K.
JOURNAL OF HOSPITALITY AND TOURISM INSIGHTS, vol.5, no.5, pp.966-986, 2022 (ESCI)
- IV. **Do level of tourism development and its type make a difference in residents' perceptions? Learning from Turkish cases**

- Karamustafa K., ÜLKER P., ÇALHAN H.
JOURNAL OF HOSPITALITY AND TOURISM INSIGHTS, vol.5, pp.138-165, 2022 (ESCI)
- V. **COVID-19 Pandemic and Augmented Tourism Product: A Proposal of Tourism Flower**
Karamustafa K., Örnek N.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.9, no.3, pp.1639-1660, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Covid-19 Salgınına Bağlı Olarak Yiyecek ve İçecek Hizmet Süreçlerindeki Değişimler Üzerine Nitel Bir Araştırma**
Karamustafa K., Ülker M.
Tüketici ve Tüketim Araştırmaları Dergisi, vol.13, no.1, pp.33-69, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Organizational Adoption of Smart Tourism Technologies in Accommodation Enterprises**
Karamustafa K., Yılmaz M.
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.13, no.2, pp.1350-1383, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Evaluation of Destination Competitiveness of the Cappadocia Region from the Stakeholders Perspective**
Akın M. H., Karamustafa K., Öztürk Y.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.5, no.1, pp.443-458, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **THE ROLE OF CULTURE ON SERVICE FAILURE PERCEPTIONS AND SERVICE RECOVERY EXPECTATIONS IN RESTAURANTS**
ÜLKER M., ŞAHBAZ R. P., KARAMUSTAFA K.
ADVANCES IN HOSPITALITY AND TOURISM RESEARCH-AHTR, vol.9, no.2, pp.390-417, 2021 (ESCI)
- X. **Destination Life Cycle: A Conceptual Approach Based on the Turkish Experience**
Karamustafa K., Yılmaz M.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.8, pp.439-451, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Review of Postgraduate Theses about Tourist Guide Field with Bibliometric Analysis (1989-2019)**
Örnek N., Karamustafa K.
Turist Rehberliği Dergisi (TURED), vol.3, no.2, pp.115-138, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Konaklama İşletmelerinde Hizmet Kalitesi: Kapadokya Bölgesi Örneğinde Tüketici ve Yönetici Algılarının Karşılaştırması**
Umur M., Karamustafa K.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.8, no.4, pp.3264-3288, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Destinasyon Rekabetçilik Analizi: Kapadokya Bölgesi Örneği**
Akın M. H., Öztürk Y., Karamustafa K.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.31, no.2, pp.161-171, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **TRANSITION FROM INTERNATIONAL TRADE THEORIES TO DESTINATION COMPETITIVENESS MODELS: A CONCEPTUAL EVALUATION**
Akın M. H., Karamustafa K., Öztürk Y.
Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.20, no.1, pp.203-228, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Modernite ve Postmodernite Etrafında Şekillenen Turizm Olgusu ve Gelişimi**
KARAMUSTAFA K., Nazlı Ö.
Tüketici ve Tüketici Araştırmaları Dergisi, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Delphi Yöntemi ile Profesyonel Turist Rehberliği Mesleğine İlişkin Sorunların Tespit Edilmesi**
KARAMUSTAFA K., Kılıçhan B.
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Evaluation of the Perceptions of the Managers of Accommodation Businesses for the Possible Benefits of Smart Tourism Technologies**
Karamustafa K., Yılmaz M.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.7, no.3, pp.1669-1688, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Tüketici Odaklı Yaklaşımla Hastanelerin Değerlendirilmesi: Samsun İli Örneği**
KARAMUSTAFA K., AKBAŞ Y. Z.
Pazarlama Teorisi ve Uygulamaları Dergisi, vol.4, no.2, pp.207-230, 2018 (Peer-Reviewed Journal)

- XIX. **MARKETING 4.0: IMPACTS OF TECHNOLOGICAL DEVELOPMENTS ON MARKETING ACTIVITIES**
Başyazıcıoğlu H. N., Karamustafa K.
Kırıkkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.8, no.2, pp.621-640, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Individual Innovativeness of Chefs**
KARAMUSTAFA K., KILIÇHAN R., ÇALHAN H.
Journal of Business Management and Economic Research, vol.1, pp.26-38, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **Ticari Mutfaqlarda Yerel Yiyecek Satın Alma ve Kullanma Davranışı: Algılanan Engeller ve Faydalar**
Karamustafa K., Ülker M.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.1, no.4, pp.30-42, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **An Evaluation of Cultural Values and Food Spending With A Focus on Food Consumption**
Karamustafa K., Ülker M., Kılıçhan R.
Çatalhöyük - International Journal of Tourism and Social Research, vol.1, no.1, pp.221-233, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **Gastronomik Akımlar Çerçevesinde Gıda Tüketim Ölçeği**
Karamustafa K., Birdir K., Kılıçhan R.
Tüketici ve Tüketim Araştırmaları Dergisi, vol.8, no.2, pp.29-69, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **Yiyecek ve İçecek İşletmelerinde İnovasyon ve Sürdürülebilir Rekabet Üstünlüğü İlişkisi**
ÇAKICI A., ÇALHAN H., KARAMUSTAFA K.
Kırıkkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.7, no.2, pp.117-148, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **Yiyecek ve İçecek İşletmelerinde İnovasyon ve İşletme Performansı İlişkisi**
ÇAKICI A., ÇALHAN H., KARAMUSTAFA K.
Pazarlama Teorisi ve Uygulamaları Dergisi, vol.2, no.1, pp.51-84, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **Tüketici Odaklı Yaklaşımla Destinasyon Performansının Değerlendirilmesi Kapadokya Bölgesi Örneği**
KARAMUSTAFA K., TOSUN C., ÇALHAN H.
Tüketici ve Tüketim Araştırmaları Dergisi, vol.7, no.2, pp.117-148, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVII. **Türkiye'deki İnternet Bankacılığı Hizmetlerinin Önem Başarım Analizi İle Değerlendirilmesi: Yozgat İli Örneği**
KARAMUSTAFA K., ÖZOĞLU B.
Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.39, no.2, pp.108-131, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **Türkiye deki İnternet Bankacılığının Önem Başarım Analizi ile Değerlendirilmesi Yozgat İli Örneği**
KARAMUSTAFA K., ÖZOĞLU B.
Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, no.39, pp.108-131, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **Risk Perceptions of a Mixed-Image Destination: The Case of Turkey's First-Time Versus Repeat Leisure Visitors**
Karamustafa K., Fuchs G., Reichel A.
Journal of Hospitality Marketing and Management, vol.22, no.3, pp.243-268, 2013 (Scopus)
- XXX. **Müşteri Değeri Müşteri Sermayesi Ve Otel Performansı İlişkisi Üzerine Kavramsal Bir Değerlendirme**
ÇALHAN H., ÇAKICI A. C., KARAMUSTAFA K.
Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.33, no.2, pp.87-120, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXI. **Modern Mass Tourism Book Review**
KARAMUSTAFA K.
Tourismos: an International Multidisciplinary Journal of Tourism, pp.433-436, 2012 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XXXII. **Satın Alma Karar Sürecinde Algılanan Risk: Paket Turlara Yönelik Bir Araştırma**
KARAMUSTAFA K., ERBAŞ E.
Tüketici ve Tüketim Araştırmaları Dergisi - Journal of Consumer and Consumption Research, vol.3, no.1, pp.103-144, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIII. **Türkiye'de Konaklama İşletmelerinin Web Sitelerinde Yer Verilen Faktörlerin Başarımı**
KARAMUSTAFA K., ÖZ M.
Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.5, no.2, pp.189-218, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIV. **Kayseri nin Pazarlanabilirliğinin Şehir Yaşam Kalitesi Açısından Önem Başarım Analizi ile**

Değerlendirilmesi

KARAMUSTAFA K., GÜLLÜ K., ACAR N.

Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, vol.3, pp.1-26, 2010 (Peer-Reviewed Journal)

- XXXV. **Measuring the seasonality in tourism with the comparison of different methods**
Karamustafa K., Ulama S.
EuroMed Journal of Business, vol.5, no.2, pp.191-214, 2010 (ESCI)
- XXXVI. **Turizmde Uzun Dönemli Görüşe Sahip Olmak**
KARAMUSTAFA K., Ulama Ş.
Kamu Mevzuatı: Aylık Yönetim, Hukuk ve Maliye Dergisi, vol.1, pp.49-52, 2009 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XXXVII. **Uluslararası Turizm Dağıtım Kanalı Değer Zincirine İnternetin Katkısı: Fırsatlar ve Tehditlere Dayalı Bir Değerlendirme**
KARAMUSTAFA K., Öz M.
Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.21, pp.273-291, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVIII. **Tüketicilerin Bireysel Banka Tercihine İlişkin Kayseri İlinde Yapılan Bir Araştırma**
KARAMUSTAFA K., Yılmaz M.
Abant İzzet Baysal Üniversitesi İ. İ. B. F. Dergisi, vol.3, no.2, pp.56-92, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIX. **A Research on the Determination of Problems Encountered by Tourist Guides During Package Tour Operations**
Karamustafa K., Çeşmeci N.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.17, no.1, pp.70-86, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- XL. **Kredi Kartı Sahip ve Kullanıcılarının Kredi Kartı Kullanımlarını Değerlendirmeye Yönelik Nevşehir İlinde Yapılan Bir Araştırma**
KARAMUSTAFA K., Biçkes M.
Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.15, pp.91-113, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- XLI. **Türkiye’de Dış Aktif Turizmin Gelişmesinde Yabancı Tur Operatörlerinin Rolü**
Kuşlivan S., KARAMUSTAFA K.
Pazarlama, vol.16, pp.18-28, 2002 (Peer-Reviewed Journal)
- XLII. **Otel İşletmelerinde İş Analizi Tekniklerinin Kullanımı ve Yöneticilerin İş Analizi Tekniği ile İlgili Algılamaları: Nevşehir Yöresi Örneği**
Akoğlan Kozak M., KARAMUSTAFA K.
Turizm Akademik, vol.1, pp.55-71, 2002 (Peer-Reviewed Journal)
- XLIII. **Türkiye’de İç Turizm Açısından İnternet Kullanımı**
KARAMUSTAFA K.
Pazarlama Dünyası, vol.16, pp.38-45, 2002 (Peer-Reviewed Journal)
- XLIV. **Türkiye’deki Konaklama İşletmelerinin Web sayfalarını Değerlendirmeye Yönelik Bir Çalışma**
KARAMUSTAFA K., Biçkes M., Ulama Ş.
Erciyes Ünive gyt5rsitesi İ.İ.B.F. Dergisi, vol.19, pp.51-92, 2002 (Peer-Reviewed Journal)
- XLV. **İngiliz Tur Operatörlerinin Turistik Destinasyon Seçiminde Kullandıkları Kriterler Açısından Türkiye’yi Değerlendirmesi**
KARAMUSTAFA K., Kuşlivan S.
Pazarlama Dünyası, vol.15, pp.16-24, 2001 (Peer-Reviewed Journal)
- XLVI. **İngiliz Tur Operatörlerinin Turistik Destinasyon Seçiminde Kullandıkları Kriterler Açısından Türkiye yi Değerledirmesi**
KARAMUSTAFA K., KUŞLUVAN S.
Pazarlama Dünyası, vol.15, pp.16-24, 2001 (Peer-Reviewed Journal)
- XLVII. **Cooperative Marketing in the Accommodation Subsector: Southeastern Mediterranean Perspectives**
Dieke P., KARAMUSTAFA K.
Thunderbird International Business Review, vol.42, no.4, pp.467-494, 2000 (ESCI)
- XLVIII. **Pazarlık Kavramı ve Pazarlık Sürecinde Otel-Seyahat Acentası Pazarlık Sorunlarının Nevşehir Yöresinde İncelenmesi**
Akoğlan M., KARAMUSTAFA K.

- Turizm Yıllığı 1994, no.1, pp.8-24, 1994 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XLIX. **Otel İşletmelerinde Yiyecek-İçecek Bölümünde Maliyet-Fiyat-Verimlilik İlişkileri ve Bir Örnek**
KARAMUSTAFA K.
Anatolia Turizm Çevre ve Kültür Dergisi, pp.58-63, 1994 (Non Peer-Reviewed Journal)
- L. **Türk Konaklama Sektöründe Personel Eğitimi ve Mevcut Uygulamalara Yönelik Bir Araştırma**
KARAMUSTAFA K., İlhan İ.
Anatolia Turizm Çevre ve Kültür Dergisi, pp.43-47, 1994 (Non Peer-Reviewed Journal)
- LI. **Turist Profili ve Tesis Türü Uygunluğuna Bir Örnek Model: Nevşehir Yöresi**
Akoğlan M., KARAMUSTAFA K.
Turizm Yıllığı 1993, no.1, pp.26-36, 1993 (Non Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Mutfakta Maliyet Kontrol Süreci**
Karamustafa K., Ülker M.
in: Konaklama ve Yiyecek İçecek İşletmelerinde Mutfak Yönetimi, Doç. Dr. Lütfi BUYRUK, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.129-152, 2021
- II. **Turizm Sektöründe Yapay Zeka Uygulamaları**
Karamustafa K., Örnek N.
in: Turizmde Güncel Konu ve Eğilimler III, Şule Aydın ve Mustafa Boz, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.20-43, 2021
- III. **Yerelden Küresele Türk Mutfağı**
Karamustafa K., Ülker M.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2020
- IV. **Profesyonel Restoran Yönetimi : İlkeler, Uygulamalar ve Örnek Olaylar**
SARIİŞİK M., ÇAVUŞ Ş., KARAMUSTAFA K.
DETAY YAYINCILIK, Ankara, 2019
- V. **Turizmin Geleceği ve Yeni Eğilimler**
AKGÜNDÜZ Y., KARAMUSTAFA K.
in: Kavramlar ve Örneklerle GENEL TURİZM, A. Celil Çakıcı, Editor, Detay, Ankara, pp.325-336, 2019
- VI. **Yiyecek ve İçecek Yönetimi**
Karamustafa K. (Editor)
Detay Yayıncılık, Ankara, 2018
- VII. **Turist Rehberliği ve Teknoloji**
KARAMUSTAFA K., Çapar G.
in: Turist Rehberliği, Seçkin Eser, Seda Şahin, Abdulcelil Çakıcı, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.205-219, 2018
- VIII. **Yiyecek ve İçecek İşletmesi Kurma Fikri, Yapılabilirliği ve Yatırım Kararı**
Karamustafa K., Kılıçhan R., Ülker P.
in: Yiyecek ve İçecek Yönetimi, Kurtuluş Karamustafa, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.75-130, 2018
- IX. **Destination Decision Making and Selection Process**
KARAMUSTAFA K., GÜLLÜ K.
in: The Routledge Handbook of Destination Marketing, Dogan Gursoy, Christina G. Chi, Editor, Routledge, ILLIUS, pp.263-275, 2018
- X. **Yiyecek ve İçecek Sektörü**
KARAMUSTAFA K., ÜLKER M.
in: Yiyecek ve İçecek Yönetimi, Kurtuluş Karamustafa, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.9-46, 2018
- XI. **Sağlık Turizminde Pazar Bölümlendirme ve Hedef Pazar**
Karamustafa K., Akın M. H.
in: Sağlık Turizmi, Dilaver Tengilimoğlu, Editor, Siyasal Kitabevi, Ankara, pp.243-268, 2017
- XII. **14. Ulusal Turizm Kongresi Bildiriler Kitabı**

- KARAMUSTAFA K.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2013
- XIII. **Sağlık Turizmi İşletmelerinde Tutundurma**
KARAMUSTAFA K., GÜLLÜ K., ÇELİK A.
in: Sağlık Turizmi, Dilaver Tengilimoğlu, Editor, Siyasal Kitabevi, Ankara, pp.171-198, 2013
- XIV. **Sağlık Turizmi İşletmelerinde Tutundurma**
KARAMUSTAFA K., GÜLLÜ K., ÇELİK A.
in: Sağlık Turizmi, Dilaver Tengilimoğlu, Editor, Siyasal Kitabevi, Ankara, pp.171-198, 2013
- XV. **Hizmet Kavramları ve Otel İşletmelerinde Hizmet Çeşitleri**
KARAMUSTAFA K.
in: Hizmet Tasarımı, Meryem Akoğlan Kozak, Editor, Anadolu Üniversitesi Aöf, Eskişehir, pp.2-28, 2012
- XVI. **Hizmet Satın Alma Süreci**
KARAMUSTAFA K.
in: Hizmet Tasarımı, Meryem Akoğlan Kozak, Editor, Anadolu Üniversitesi Aöf, Eskişehir, pp.20-54, 2012
- XVII. **Hizmet Satın Alma Süreci**
KARAMUSTAFA K.
in: Hizmet Tasarımı, Meryem Akoğlan Kozak, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.20-54, 2012
- XVIII. **Hizmet Kavramları ve Otel İşletmelerinde Hizmet Çeşitleri**
KARAMUSTAFA K.
in: Hizmet Tasarımı, Meryem Akoğlan Kozak, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.2-28, 2012
- XIX. **PROFESYONEL RESTORAN YÖNETİMİ İlkeler Uygulamalar ve Örnek Olaylar**
Karamustafa K. (Editor), Saruşık M. (Editor), Çavuş Ş. (Editor)
Detay, Ankara, 2011
- XX. **V. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi Bildiri Kitabı**
Kozak N., KARAMUSTAFA K.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2010
- XXI. **Konaklama İşletmelerinde Pazar Odaklılık Uygulamaları**
KARAMUSTAFA K., GÜLLÜ K., ACAR N., ULAMA Ş.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2010
- XXII. **Servis Yönetimi**
Ulama Ş., ERBAŞ E., KARAMUSTAFA K.
in: Profesyonel Restoran Yönetimi: İlkeler, Uygulamalar ve Örnek Olaylar, Saruşık, M., Çavuş, Ş. ve Kareamustafa, K., Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.229-253, 2010
- XXIII. **Organizational Culture and its Impacts on Employee Attitudes and Behaviors in Tourism and Hospitality Organizations**
Kuşluvan Z., Karamustafa K.
in: Managing Employee Attitudes and Behaviours in the Tourism Industry, Salih Kuşluvan, Editor, Nova Science Publishers, New York, pp.453-0, 2003

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Destination Life Cycle: A Conceptual Approach based on the Turkish Experience**
Karamustafa K., Yılmaz M.
International Travel & Tourism Dynamics (ITTD) 2020, Ankara, Turkey, 8 - 10 October 2020, pp.391
- II. **The Role of Culture on Service Failure Perceptions and Service Recovery Expectations in Restaurants**
Ülker M., Karamustafa K., Şahbaz R. P.
International Travel and Tourism Dynamics (ITTD20), Ankara, Turkey, 8 - 09 October 2020, vol.0, no.0, pp.401
- III. **PAYDAŞLAR PERSPEKTİFİNDEN DESTİNASYON REKABETÇİLİĞİ: KAPADOKYA BÖLGESİ ÖRNEĞİ**
Karamustafa K., Öztürk Y., Akın M. H.

MTCON-Conference on Managing Tourism Across Continents, Antalya, Turkey, 2 - 04 September 2020, pp.1667-1675

- IV. **Sağlık Turizmi Çerçevesinde Turistik Bir Ürün Olarak Yerel Yiyeceklerin Kullanılması**
Karamustafa K., Ülker M.
19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyon, Turkey, 17 - 21 October 2018, pp.1080-1096
- V. **Turistlerin Restoran Tercihinde Dikkate Aldığı Sağlık ile İlgili Faktörlerin Değerlendirilmesi**
KARAMUSTAFA K., ÜLKER P.
19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyon, Turkey, 17 - 21 October 2018, pp.1058-1079
- VI. **Sağlık Turizmi Bağlamında Yerel Yiyeceklerin Turistik Bir Ürün Olarak Kullanılması**
KARAMUSTAFA K., ÜLKER M.
19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyon, Turkey, 17 - 21 October 2018, pp.1080-1096
- VII. **The Importance of Local Food in the Formation of Tourist Experiences and Its Sustainability: A Conceptual Evaluation**
Karamustafa K., Ülker M., Ülker P.
The Second International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability (Futourism 2018), Mersin, Turkey, 27 - 29 September 2018, vol.1, pp.810-816
- VIII. **The Importance of Local Food in the Formation of Tourist Experiences and Its Sustainability: A Conceptual Evaluation**
Karamustafa K., Ülker M., Ülker P.
The Second International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability (Futourism 2018), Mersin, Turkey, 27 - 29 September 2018, vol.1, pp.810-816
- IX. **Pazarlama 4.0:Teknolojik Gelişmelerin Pazarlamaya Yansımaları**
BAŞYAZICIOĞLU H. N., KARAMUSTAFA K.
SOSCON Uluslararası Sosyal Bilimler ve İnovasyon Kongresi, 11 - 13 May 2018
- X. **Using Local Food and Beverages in Tourism: Conceptual Study**
KARAMUSTAFA K., ÜLKER M.
2nd International Tourism and Microbial Food Safety Congress, 13 - 15 December 2017
- XI. **Using Local Food and Beverages in Tourism: A Conceptual Study**
KARAMUSTAFA K., ÜLKER M.
2nd International Tourism and Microbial Food Safety Congress, Antalya, Turkey, 13 - 15 December 2017, vol.1, no.1, pp.27-29
- XII. **Ticari Mutfaqlarda Yerel Yiyecek Satın Alma ve Kullanma Davranışı: Algılanan Engeller ve Faydalar**
Karamustafa K., Ülker M.
18. Ulusal Turizm Kongresi, Mardin, Turkey, 18 - 22 October 2017, vol.1, no.1, pp.775-785
- XIII. **Individual Innovativeness of Chefs**
Karamustafa K., Kılıçhan R., Çalhan H.
The First International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability, Mersin, Turkey, 23 - 30 September 2017, vol.1, no.1, pp.1490-1500
- XIV. **Chefs'xx Intention to Use Local Food: Its Relation with Local Food Qualities and Chefs'xx Local Food Familiarities**
KARAMUSTAFA K., ÜLKER M.
4th International Congress of Tourism and Management Researches, 12 - 14 May 2017
- XV. **Chefs' Intentions to Use Local Food:Its Relation with Local Food Qualities and Chefs'xx Local Food Familiarities**
KARAMUSTAFA K., ÜLKER M.
4th International Congress of Tourism and Management Researches, Girne, KUZHEY KIBRIS TÜRK CUM., Girne, Cyprus (Kkct), 12 - 14 May 2017, vol.1, pp.752-768
- XVI. **Chefs' Intentions to Use Local Food:Its Relation with Local Food Qualities and Chefs' Local Food Familiarities**
Karamustafa K., Ülker M.
4th International Congress of Tourism and Management Researches, Girne, Cyprus (Kkct), 12 - 14 May 2017, vol.1,

no.1, pp.752-768

- XVII. **An Evaluation of Cultural Values and Food Spending with a Focus on Food Consumption**
KARAMUSTAFA K., ÜLKER M.
2nd Eurasia International Tourism Congress: Current Issues, Trends, And Indicators, Konya, Turkey, 5 - 07 May 2016
- XVIII. **Yahyalı Bölgesinin Destinasyon Seçme Faktörleri Kapsamında Performansı**
ÇALHAN H., KARAMUSTAFA K., TOSUN C.
1. Ulusal Yahyalı Sempozyumu, Kayseri, Turkey, 20 - 21 September 2012, vol.1, pp.473-502
- XIX. **Tüketicilerin Destinasyon Seçme Kriterleri Çerçevesinde Yahyalı nın Değerlendirilmesi**
ACAR N., GÜLLÜ K., KARAMUSTAFA K.
1. Ulusal Yahyalı Sempozyumu, Kayseri, Turkey, 5 - 07 June 2013
- XX. **The Role Of Tourism In The Economic Development Process The Case Of Turkish Tourism**
GÜLLÜ İ., KARAMUSTAFA K., GÜLLÜ K.
Forum on Social Sciences: World Economic Development Paradigm: Market and Beyond, Baku, Azerbaijan, 18 - 21 October 2012, vol.1, pp.359-372
- XXI. **Destinasyon İmajı ve Yahyalı Bölgesi**
Karamustafa K., Kılıçhan R.
1. Ulusal Yahyalı Sempozyumu, Kayseri, Turkey, 20 - 21 September 2012, pp.551-568
- XXII. **Yahyalı Bölgesinin Destinasyon Seçme Faktörleri Kapsamında Performansının Değerlendirilmesi**
ÇALHAN H., KARAMUSTAFA K., TOSUN C.
1. Ulusal Yahyalı Sempozyumu, Kayseri, Turkey, 20 - 21 September 2012, pp.473-502
- XXIII. **Promotional Activities in Hotels: Applications in the Turkey's Region of Cappadocia**
Acar N., GÜLLÜ K., Karamustafa K.
8th International Strategic Management Conference, Barcelona, Spain, 21 - 23 June 2012, vol.58, pp.1027-1036
- XXIV. **Şehirlerarası Yolcu Taşımacılığı Yapan Yapan Firmaların Hizmet Kalitesinin Önem Başarım Analizi İle Değerlendirilmesi Nevşehir Örneği**
KARAMUSTAFA K., ACAR N., GÜLLÜ K.
Uluslararası Turizm ve Otelcilik Sempozyumu 2011, Konya, Turkey, 29 September - 01 October 2011, pp.317-328
- XXV. **Problems Encountered by the Exporting Firms: An Application in the City of Kayseri**
Akdoğan M. Ş., Karamustafa K., Güllü K., Uyar K., Gullu I.
7th International Strategic Management Conference, Paris, France, 30 June - 02 July 2011, vol.24
- XXVI. **MEASURING THE SEASONALITY WITH THE COMPARISON OF DIFFERENT METHODS IN THE CASE OF TURKISH TOURISM**
KARAMUSTAFA K., Ulama S.
2nd Annual EuroMed Conference of the EuroMed-Academy-of-Business, Salerno, Italy, 26 - 28 October 2009, pp.934-952
- XXVII. **Kayseri nin Pazarlanabilirliğinin Şehir Yaşam Kalitesi Açısından Önem Başarım Analizi İle Değerlendirilmesi**
KARAMUSTAFA K., GÜLLÜ K., ACAR N.
14. Ulusal Pazarlama Kongresi, Yozgat, Turkey, 14 - 17 October 2009, pp.46-60
- XXVIII. **Termal Turizm Açısından Kozaklı İlçesinin Rekabetçilik Analizi**
KARAMUSTAFA K., Ulama Ş., ERBAŞ E.
10. Ulusal Turizm Kongresi, Mersin, Turkey, 1 - 04 October 2009, pp.495-514
- XXIX. **Kayseri nin Pazarlanabilirliğinin Şehir Yaşam Kalitesi Açısından Önem Başarım Analizi İle Değerlendirilmesi**
KARAMUSTAFA K., GÜLLÜ K., ACAR N.
14.Ulusal Pazarlama Kongresi, Turkey, 14 - 17 October 2009
- XXX. **Demografik Özelliklerin Stres Hakkındaki Düşünce ve Algılamalar Üzerine Etkisi: Turizm Sektörü Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma**
Sarışık M., Akova O., Güven E., KARAMUSTAFA K.
1. Ulusal Yönetim ve Ekonomi Bilimleri Konferansı, İzmir, Turkey, 1 - 04 September 2008, pp.165-179

- XXXI. **Türkiye'deki Seyahat Acentalarının İnternet Web Sayfalarının İçerik Değerlendirmesine Yönelik Bir Çalışma**
KARAMUSTAFA K., Ulama Ş.
10. Ulusal Pazarlama Kongresi, Lefkoşa, Cyprus (Kktc), 1 - 04 November 2005, pp.85-105
- XXXII. **Can the Internet Eliminate the Power of Tourism Intermediaries over Developing Countries Tourism Services? A Situational Analysis of Turkey**
Dieke P., KARAMUSTAFA K.
The Eight Annual CHME Hospitality Research Conference, United Kingdom, 1 - 04 April 1999, vol.2, pp.364-368
- XXXIII. **Turizm Eğitim Kurumları ve İşletmeleri Arasındaki İşbirliği İçin Bir Öneri**
YILDIZ R., KARAMUSTAFA K., İlhan İ.
I. Turizm Sempozyumu, İzmir, Turkey, 17 - 18 November 1994, pp.176-193

Episodes in the Encyclopedia

- I. **Hospitality Industry / Sector**
Karamustafa K.
Detay Yayıncılık, pp.4, 2019
- II. **Hospitality Business (Enterprise)**
Karamustafa K.
Detay, pp.4, 2019
- III. **International Encyclopedia of Hospitality Management**
KARAMUSTAFA K.
Butterworth-Heinemann , pp.7, 2005

Other Publications

- I. **Marketing in Food, Hospitality, Tourism and Events: A Critical Approach**
KARAMUSTAFA K.
Technical Report, 2017
- II. **Modern Mass Tourism: Book Review, Tourismos: An International Multidisciplinary Journal of Tourism, 7(1)**
KARAMUSTAFA K.
Other, pp.433-436, 2012
- III. **Tourism Public Policy, and the Strategic Management of Failure", Publication in Review, Annals of Tourism Research, 32**
KARAMUSTAFA K.
Other, pp.508-509, 2005
- IV. **Tourism Economic Development: European Experiences", Book Review, International Journal of Contemporary Hospitality Management, 12:**
KARAMUSTAFA K.
Other, pp.143, 2000

Supported Projects

KARAMUSTAFA K., ŞAHBAZ R. P., ÜLKER M., Project Supported by Higher Education Institutions, YİYECEK-İÇECEK OPERASYONLARINDA MUTFAK KAYNAKLI HİZMET HATALARI VE TELAFİ STRATEJİLERİ SENARYO YAKLAŞIMI İLE DEĞERLENDİRİLMESİ, 2020 - Continues

Karamustafa K., Örnek N., Project Supported by Higher Education Institutions, Turizmde Dönemsel Evrilmeler ve Turist

Rehberliği Bir Delphi Uygulaması, 2021 - 2023

KARAMUSTAFA K., AKIN M. H., ÖZTÜRK Y., Project Supported by Higher Education Institutions, Bir Turistik Destinasyon Olarak Kapadokya Bölgesinin Destinasyon Rekabetçiliği Analizi, 2017 - 2020

KARAMUSTAFA K., YILMAZ M., Project Supported by Higher Education Institutions, KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE AKILLI TURİZM TEKNOLOJİLERİ, 2019 - 2019

KARAMUSTAFA K., SAYGIN P., Project Supported by Higher Education Institutions, TÜKETİCİLERİN RESTORAN TERCİHİNDE DİKKATE ALDIğI FAKTÖRLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ, 2017 - 2018

KARAMUSTAFA K., BAŞYAZICIOğLU H. N., Project Supported by Higher Education Institutions, TEKNOLOJİ KABUL MODELLERİNİN KARŞILAŞTIRILMASI VE HAVAYOLU MOBİL UYGULAMALARININ KABULÜNE YÖNELİK BİR MODEL ÖNERİSİNİN GELİŞTİRİLMESİ, 2017 - 2018

KARAMUSTAFA K., ÜLKER M., Project Supported by Higher Education Institutions, MUTFAKTA ÇALIŞAN ŞEFLERİN YİYECEK ÜRETİMİNDE YEREL ÜRÜN KULLANIMLARI, 2016 - 2017

KARAMUSTAFA K., KILIÇHAN R., BİRDİR K., Project Supported by Higher Education Institutions, Türkiye'ye Gelen Ziyaretçilerin Gastronomik Akımlara Yönelik Gıda Tüketim Eğilimlerinin Değerlendirilmesi, 2015 - 2017

KARAMUSTAFA K., UMUR M., KILIÇHAN R., ŞANLIOğLU Ö., ÇALHAN H., ÇANAKÇI T., GÜLLÜ K., ÇELİK A., ERBAŞ E., Project Supported by Higher Education Institutions, 14. ULUSAL TURİZM KONGRESİ, 2013 - 2014

EU Supported Other Project, How to Attract Elementary School Leavers to Technical TVE Schools, 2012 - 2012

EU Supported Other Project, Cooperation between School, Higher Education and Working Life in a Changing Learning Environment - Focus on the Swedish Health Care Programme and the Child and Recreation Programme, 2009 - 2009

KARAMUSTAFA K., EU Supported Other Project, MYO ÖğRETİM ELEMANLARININ BİLGİ, BECERİ, İŞBİRLİğİ VE ENDÜSTRİ DENEYİMLERİNİ PAYLAŞIM PROJESİ, 2005 - 2006

KARAMUSTAFA K., EU Supported Other Project, AVRUPA ÜLKELERİNDE MESLEKİ EğİTİM SİSTEMİ VE ENDÜSTRİ İLE İLİŞKİSİ, 2004 - 2005

KARAMUSTAFA K., Project Supported by Other Official Institutions, 2001-2002 BOTAŞ Türkiye Doğal Gaz Talep Tahmin Projesi: Kayseri, Nevşehir, Yozgat ve Sivas İlleri, 2001 - 2002

Activities in Scientific Journals

International Review of Management and Marketing, Publication Committee Member, 2014 - Continues

Turizm & Araştırma Dergisi, Publication Committee Member, 2013 - Continues

Publication Committee Member, 2000 - 2016

Memberships / Tasks in Scientific Organizations

Alan Koordinatörü, Consultant, 2012 - Continues

Scientific Refereeing

MKÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, National Scientific Refreed Journal, June 2014

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İ.İ.B.F. Dergisi, National Scientific Refreed Journal, January 2011

Cumhuriyet Üniversitesi İ.İ.B.F. Dergisi, National Scientific Refreed Journal, January 2010

Afyon Kocatepe Üniversitesi İ.İ.B.F. Dergisi, National Scientific Refreed Journal, January 2009

Journal of Hospitality Applications and Research, Other Indexed Journal, January 2009

African Journal of Business Management, Journal Indexed in SSCI, January 2009

International Journal of Contemporary Hospitality Management, Journal Indexed in SSCI, January 2008

Cornell Hospitality Quarterly, Journal Indexed in SSCI, January 2007

Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, National Scientific Refreed Journal, January 2006

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi (SOİD), National Scientific Refreed Journal, February 2005

Annals of Tourism Research, Journal Indexed in SSCI, January 2005

Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, National Scientific Refreed Journal, January 2003

Erciyes Üniversitesi İ.İ.B.F. Dergisi, National Scientific Refreed Journal, January 2001

Metrics

Publication: 133

Citation (WoS): 227

Citation (Scopus): 283

H-Index (WoS): 5

H-Index (Scopus): 6

Congress and Symposium Activities

16. Ulusal Turizm Kongresi, Session Moderator, Ankara, Turkey, 2014

13. Ulusal Turizm Kongresi, Session Moderator, Düzce, Turkey, 2011

Awards

Ülker M., Karamustafa K., Şahbaz R., The Role of Culture on Service Failure Perceptions and Service Recovery Expectations in Restaurants, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, October 2020

KARAMUSTAFA K., Sosyal Bilimler Yayın Desteği, TÜBA, June 2004

KARAMUSTAFA K., Sosyal Bilimler Yayın Desteği, TÜBA, May 2002

KARAMUSTAFA K., Sosyal Bilimler Yayın Desteği, TÜBA, January 2001