

## Öğr. Gör. Dr. ÖZGE ÜSTÜN

### Kişisel Bilgiler

E-posta: ozgeustun@kayseri.edu.tr

Web: <https://avesis.kayseri.edu.tr/ozgeustun>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: aSOHYFoAAAAJ

ORCID: 0000-0001-9827-4808

Yoksis Araştırmacı ID: 298474

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Kayseri Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Sağlık Yönetimi, Türkiye 2018 - 2023

Yüksek Lisans, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Yönetimi, Türkiye 2016 - 2018

Lisans, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Türkiye 2012 - 2016

### Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Örgütsel Bağlılığın Değişime Karşı Tutuma Etkisi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, 2018

### Araştırma Alanları

Sağlık Bilimleri, Sosyal ve Beşeri Bilimler

### Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi Dr., Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2019 - Devam Ediyor

### Akademik İdari Deneyim

Birim Stratejik Plan Komisyonu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2023 - Devam Ediyor

Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2023 - Devam Ediyor

İntibak/Muafiyet Komisyonu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2023 - Devam Ediyor

Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdür Yardımcısı, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2022 - Devam Ediyor

### Verdiği Dersler

Sağlık Hizmetleri Pazarlaması, Ön Lisans, 2022 - 2023  
SAĞLIK KURUMLARINDA FİNANSAL TABLOLAR ANALİZİ, Lisans, 2022 - 2023  
TEMEL SAĞLIK HİZMETLERİ, Lisans, 2022 - 2023  
SAĞLIK KURUMLARI UYGULAMASI 2, Ön Lisans, 2022 - 2023  
GİRİŞİMCİLİK, Lisans, 2022 - 2023  
SAĞLIK KURUMLARINDA FİNANSAL YÖNETİM, Ön Lisans, 2022 - 2023  
SAĞLIK PSİKOLOJİSİ, Lisans, 2022 - 2023  
HASTALIKLAR BİLGİSİ, Lisans, 2022 - 2023  
SAĞLIK KURUMLARI UYGULAMASI 1, Ön Lisans, 2022 - 2023  
SAĞLIK KURUMLARINDA FİNANSAL YÖNETİM, Lisans, 2022 - 2023  
TEMEL SAĞLIK BİLGİSİ VE TIBBİ TERMİNOLOJİ, Lisans, 2022 - 2023  
GENEL MUHASEBE, Ön Lisans, 2022 - 2023

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. **ETİK LİDERLİĞİN ÖRGÜTSEL AİDİYETE ETKİSİNDE PSİKOLOJİK RAHATLIĞIN ARACI ROLÜ**  
Demirtaş Ö., Üstün Ö.  
European Journal of Managerial Research (EUJMR), cilt.8, sa.14, ss.49-58, 2024 (Hakemli Dergi)
- II. **Kayseri İl Sağlık Müdürlüğü Çalışanlarının Kişilik Tipleri ile Finansal Tutumları Arasındaki İlişki**  
Boztosun D., Üstün Ö., Kaya M. V.  
MANAS Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.11, sa.2, ss.620-630, 2022 (Hakemli Dergi)
- III. **SAĞLIK ÇALIŞANLARINDA ÜSTÜN NİTELİKLİLİK ALGISI VE ÖRGÜTSEL MUHALEFET DAVRANIŞLARI İLİŞKİSİ: KONYA İLİNDE BİR UYGULAMA**  
Üstün Ö., Kılınç M., Öztürk H., Kılınç S.  
Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Dergisi, cilt.7, sa.3, ss.600-613, 2021 (Hakemli Dergi)
- IV. **Otantik Liderliğin Örgütsel Vatandaşlık Üzerine Etkisinde Dile Getirme Davranışının Aracı Rolü**  
Yayla E. N., Demirtaş Ö., Boztosun D., Üstün Ö.  
European Journal of Managerial Research (EUJMR), cilt.5, sa.9, ss.245-255, 2021 (Hakemli Dergi)
- V. **ETİK LİDERLİK DAVRANIŞLARININ ÖRGÜTE ZARAR VEREN DAVRANIŞLARA ETKİSİ: ÖRGÜTSEL GÜVENİN ARACI ROLÜ**  
Üstün Ö., Boztosun D., Demirtaş Ö., Yayla E. N.  
International Journal of Arts & Social Studies (ASSTUDIES) Dergisi, cilt.4, sa.7, ss.217-227, 2021 (Hakemli Dergi)
- VI. **Şehir Markasının Yönetimi**  
Yayla E. N., Kaya B., Üstün Ö.  
Anadolu Akademi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.3, sa.3, ss.549-566, 2021 (Hakemli Dergi)
- VII. **Üniversite Öğrencilerinin Sağlık Hizmetlerinde Maliyet Paylaşımı Ve İlaç Tüketimlerinin Değerlendirilmesi: Kayseri Üniversitesi Örneği**  
Yayla E. N., Üstün Ö.  
EJONS International Journal on Mathematic, Engineering and Natural Sciences, cilt.5, sa.18, ss.296-307, 2021 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Örgütsel Bağlılığın Değişime Karşı Tutuma Etkisinin Belirlenmesi**  
Üstün Ö., Naldöken Ü.  
İşletme Akademisi Dergisi, cilt.1, sa.4, ss.294-309, 2020 (Hakemli Dergi)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **SAĞLIK YÖNETİMİ VE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR**  
Üstün Ö. (Editör), Demirtaş Ö. (Editör)  
Nobel Yayınevi, Ankara, 2023

## II. TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

Üstün Ö., Kaya M. V., Yıldız A. T.

POST MODERN YÖNETİM YAKLAŞIMLARI, İBRAHİM YALÇIN,ALİ BAYRAM, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.1-27, 2023

## III. Sağlık İşletmelerinde Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Esmeray A., Üstün Ö.

Disiplinlerarası Ekonomik, Yönetimsel ve Yenilikçi Yaklaşımlar Editörler, AHMETOĞUZ,GÜLÇİN GÜREŞÇİ, Editör, EKİN BASIN YAYIN DAĞITIM, Bursa, ss.28-45, 2023

## IV. SAĞLIK YÖNETİMİ VE KAVRAMSAL ÇERÇEVE

Demirtaş Ö., Üstün Ö.

SAĞLIK YÖNETİMİ VE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR, ÖZGE ÜSTÜN,ÖZGÜR DEMİRTAŞ, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.1-22, 2023

## V. AFET DURUMLARINDA HASTANE YÖNETİMİ

Üstün Ö., Gökçaya E., Güney D.

SAĞLIK YÖNETİMİ VE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR, ÖZGE ÜSTÜN,ÖZGÜR DEMİRTAŞ, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.263-277, 2023

## VI. SAĞLIK İŞLETMELERİNDE FİNANSAL YÖNETİM

Boztosun D., Üstün Ö.

SAĞLIK İŞLETMECİLİĞİ VE MODERN YÖNETİM UYGULAMALARI, Prof. Dr. Derviş BOZTOSUN,Doç. Dr. Özgür DEMİRTAŞ, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.67-96, 2021

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

### I. Etik Liderliğin Örgütsel Aidiyete Etkisinde Psikolojik Rahatlığın Aracı Rolü

Demirtaş Ö., Üstün Ö.

International Congress of Applied Statistics (UYİK-2023), Sarajevo, Bosna-Hersek, 26 - 29 Eylül 2023, ss.24-27

### II. ETİK LİDERLİK DAVRANIŞLARININ İŞ TATMİNİ ÜZERİNE ETKİSİ: KAYSERİ İLİ ÖRNEĞİ

Demirtaş Ö., Yıldırım Budak G., Üstün Ö.

EGE 8th INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOCIAL SCIENCES, İzmir, Türkiye, 2 - 04 Haziran 2023, ss.697-704

### III. SAĞLIK SEKTÖRÜNDE DİJİTALLEŞME

Demirtaş Ö., Üstün Ö.

4. INTERNATIONAL HASANKEYF SCIENTIFIC RESEARCH AND INNIVATION CONGRESS 29/30 APRIL 2023

BATMAN / TURKEY, Batman, Türkiye, 29 - 30 Nisan 2023, ss.323-327

### IV. SAĞLIK İŞLETMELERİNDE BLOCKCHAIN TEKNOLOJİSİ

Demirtaş Ö., Üstün Ö.

4. INTERNATIONAL HASANKEYF SCIENTIFIC RESEARCH AND INNIVATION CONGRESS 29/30 APRIL 2023

BATMAN / TURKEY, Batman, Türkiye, 29 - 30 Nisan 2023, ss.319-322

### V. SAĞLIK HARCAMALARININ FİNANSMANINDA TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASININ ROLÜ

Boztosun D., Değirmencioğlu P. T., Üstün Ö.

INTERNATIONAL CAPPADOCIA SCIENTIFIC RESEARCH CONGRESS, Nevşehir, Türkiye, 15 - 17 Aralık 2021, ss.30-34

### VI. OTANTİK LİDERLİK DAVRANIŞLARININ YÖNLENDİRME MOTİVASYONUNA ETKİSİNDE ÖZGÜVENİN DÜZENLEYİCİ ROLÜ

Demirtaş Ö., Üstün Ö., Tekin Yiğit M.

INTERNATIONAL CAPPADOCIA SCIENTIFIC RESEARCH CONGRESS, Nevşehir, Türkiye, 15 - 17 Aralık 2021, ss.35-39

### VII. Etik Liderlik Davranışlarının Örgütsel Güven Aracılığıyla Örgüte Zarar Verici Davranışlara Etkisi

Üstün Ö., Boztosun D., Demirtaş Ö., Yayla E. N.

6th International EMI Entrepreneurship & Social Sciences Congress, Varna, Bulgaristan, 16 - 18 Eylül 2021, ss.103-

105, Varna, Bulgaristan, 16 - 18 Eylül 2021, ss.105-107

### VIII. Otantik Liderliğin Dile Getirme Davranışı Aracılığıyla Örgütsel Vatandaşlık Davranışına Etkisi

Yayla E. N., Boztosun D., Demirtaş Ö., Üstün Ö.

6th International EMI Entrepreneurship & Social Sciences Congress, Varna, Bulgaristan, 16 - 18 Eylül 2021, ss.430-434

**IX. Analysis of relationship between perception of organizational justice and glass ceiling syndrome in female healthcare workers**

Üstün Ö., Ünalın D., Aydın A., Karasu E., Avderen S., Eter M.

Fifth International Mediterranean Congress on Natural Sciences, Health Sciences and Engineering (MENSEC V), Budapest, Macaristan, 10 - 12 Eylül 2019, ss.81-92

## **Desteklenen Projeler**

DEMİRTAŞ Ö., ÜSTÜN Ö., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Etik Liderliğin Örgütsel Aidiyete Etkisinde Psikolojik Rahatlığın Aracı Rolü, 2023 - 2024

BOZTOSUN D., ÜSTÜN Ö., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Finansal İyilik Halinin Risk Alma Tutumu Aracılıyla İşten Ayrılma Niyetine Ve Finansal Tutuma Etkisi Ekonomi Okuryazarlığının Düzenleyici Rolü, 2021 - 2023

## **Metrikler**

Yayın: 23