

## Dr. Öğr. Üyesi ÖZGE ÜSTÜN

### Kişisel Bilgiler

E-posta: ozgeustun@kayseri.edu.tr

Web: <https://avesis.kayseri.edu.tr/ozgeustun>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: aSOHYFoAAAAJ

ORCID: 0000-0001-9827-4808

Yoksis Araştırmacı ID: 298474

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Kayseri Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Sağlık Yönetimi, Türkiye 2018 - 2023

Yüksek Lisans, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Yönetimi, Türkiye 2016 - 2018

Lisans, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Türkiye 2012 - 2016

### Yaptığı Tezler

Doktora, Sağlık çalışanlarında finansal iyi olma halinin risk alma tutumu aracılığıyla işten ayrılma niyetine ve finansal tutuma etkisi: Ekonomi okuryazarlığının aracı rolü, Kayseri Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 2023

Yüksek Lisans, Örgütsel Bağlılığın Değişime Karşı Tutuma Etkisi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, 2018

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Sağlık Bilimleri

### Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon, 2025 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi Dr., Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon, 2019 - 2025

### Akademik İdari Deneyim

Bölüm Akademik Teşvik Değerlendirme Komisyonu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon, 2024 - Devam Ediyor

Bölüm Başkan Yardımcısı, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon, 2024 - Devam Ediyor

Birim Akreditasyon Kurulu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon, 2024 - Devam Ediyor

Program Akreditasyonu-Özdeğerlendirme Komisyonu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon, 2024 - Devam Ediyor

İntibak/Muafiyet Komisyonu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2023 - Devam Ediyor

Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2023  
- Devam Ediyor  
Birim Stratejik Plan Komisyonu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2023 - Devam Ediyor  
Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdür Yardımcısı, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon, 2022 - 2024

## Verdiği Dersler

### Lisans

FİNANSAL YÖNETİM, Lisans, 2024 - 2025  
FİNANSAL YÖNETİM, Lisans, 2024 - 2025  
SAĞLIK KURUMLARINDA FİNANSAL TABLOLAR ANALİZİ, Lisans, 2022 - 2023  
TEMEL SAĞLIK HİZMETLERİ, Lisans, 2022 - 2023  
SAĞLIK PSİKOLOJİSİ, Lisans, 2022 - 2023  
HASTALIKLAR BİLGİSİ, Lisans, 2022 - 2023  
SAĞLIK KURUMLARINDA FİNANSAL YÖNETİM, Lisans, 2022 - 2023  
TEMEL SAĞLIK BİLGİSİ VE TIBBİ TERMİNOLOJİ, Lisans, 2022 - 2023

### Ön Lisans

Sağlık Sosyolojisi, Ön Lisans, 2024 - 2025  
Sağlık Hizmetleri Pazarlaması, Ön Lisans, 2022 - 2023  
SAĞLIK KURUMLARI UYGULAMASI 2, Ön Lisans, 2022 - 2023  
SAĞLIK KURUMLARINDA FİNANSAL YÖNETİM, Ön Lisans, 2022 - 2023  
SAĞLIK KURUMLARI UYGULAMASI 1, Ön Lisans, 2022 - 2023  
GENEL MUHASEBE, Ön Lisans, 2022 - 2023

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- The Effect of Financial Wellbeing on Healthcare Employees Job Quitting Intention and Financial Attitudes Through Risk-Taking and Economic Literacy**  
Üstün Ö., Boztosun D.  
CATTLE PRACTICE, cilt.33, sa.3, ss.43-58, 2025 (SCI-Expanded)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN SAĞLIK OKURYAZARLIĞI İLE AFET OKURYAZARLIK DÜZEYLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
Üstün Ö., Gökkaya E., Çelebi İ., Balci E.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.28, sa.1, ss.1-14, 2025 (Hakemli Dergi)
- Sağlık harcamaları ve çevresel sürdürülebilirlik: BRICS-T ülkelerinde ekonomik büyüme ve enerji politikalarının rolü**  
Öcal O., Han V., Üstün Ö.  
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi SBE Dergisi, cilt.15, sa.1, ss.290-307, 2025 (Hakemli Dergi)
- Occupational Anxiety Scale for Healthcare Professionals: Validity Study**  
ÇELEBİ İ., BALCI E., GÖKKAYA E., ÜSTÜN Ö.  
Türkiye Klinikleri Sağlık Bilimleri Dergisi, cilt.10, sa.1, ss.124-130, 2025 (Hakemli Dergi)
- ETİK LİDERLİĞİN ÖRGÜTSEL AİDİYETE ETKİSİNDE PSİKOLOJİK RAHATLIĞIN ARACI ROLÜ**  
Demirtaş Ö., Üstün Ö.

- European Journal of Managerial Research (EIJMR), cilt.8, sa.14, ss.49-58, 2024 (Hakemli Dergi)
- V. **HOLAKRATİK YÖNETİM YAKLAŞIMININ SAĞLIK İŞLETMELERİNE UYGULANABİLİRLİĞİ**  
Üstün Ö., Yıldız A. T.  
Anadolu Akademi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.6, sa.1, ss.53-61, 2024 (Hakemli Dergi)
- VI. **The Effect of Disaster Awareness Levels of Healthcare Professionals on Disaster Preparedness: A Cross-Sectional Study**  
Gökkaya E., Üstün Ö.  
Türkiye Klinikleri Sağlık Bilimleri Dergisi, cilt.9, sa.4, ss.635-641, 2024 (Hakemli Dergi)
- VII. **THE COMMUNICATION SKILLS OF HEALTHCARE PROFESSIONALS AS OPPOSED TO THOSE WORKING OUTSIDE THE HEALTHCARE SECTOR**  
Keskin Ç., Boztosun D., Üstün Ö., Ener D., Yaman F.  
Journal of International Health Sciences and Management, cilt.10, sa.20, ss.174-182, 2024 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Kayseri İl Sağlık Müdürlüğü Çalışanlarının Kişilik Tipleri ile Finansal Tutumları Arasındaki İlişki**  
Boztosun D., Üstün Ö., Kaya M. V.  
MANAS Sosyal Araştırmalar Dergisi , cilt.11, sa.2, ss.620-630, 2022 (Hakemli Dergi)
- IX. **Otantik Liderliğin Örgütsel Vatandaşlık Üzerine Etkisinde Dile Getirme Davranışının Aracı Rolü**  
Yayla E. N., Demirtaş Ö., Boztosun D., Üstün Ö.  
European Journal of Managerial Research (EIJMR), cilt.5, sa.9, ss.245-255, 2021 (Hakemli Dergi)
- X. **SAĞLIK ÇALIŞANLARINDA ÜSTÜN NİTELİKLİLİK ALGISI VE ÖRGÜTSEL MUHALEFET DAVRANIŞLARI İLİŞKİSİ: KONYA İLİNDE BİR UYGULAMA**  
Üstün Ö., Kılınç M., Öztürk H., Kılınç S.  
Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Dergisi, cilt.7, sa.3, ss.600-613, 2021 (Hakemli Dergi)
- XI. **ETİK LİDERLİK DAVRANIŞLARININ ÖRGÜTE ZARAR VEREN DAVRANIŞLARA ETKİSİ: ÖRGÜTSEL GÜVENİN ARACI ROLÜ**  
Üstün Ö., Boztosun D., Demirtaş Ö., Yayla E. N.  
International Journal of Arts & Social Studies (ASSTUDIES) Dergisi, cilt.4, sa.7, ss.217-227, 2021 (Hakemli Dergi)
- XII. **Etik Liderlik Davranışlarının Örgüte Zarar Veren Davranışlara Etkisi: Örgütsel Güvenin Aracı Rolü**  
ÜSTÜN Ö., BOZTOSUN D., DEMİRTAŞ Ö., YAYLA E. N.  
International Journal of Arts and Social Studies, cilt.4, sa.7, ss.217-227, 2021 (Hakemli Dergi)
- XIII. **Şehir Markasının Yönetimi**  
Yayla E. N., Kaya B., Üstün Ö.  
Anadolu Akademi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.3, sa.3, ss.549-566, 2021 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Üniversite Öğrencilerinin Sağlık Hizmetlerinde Maliyet Paylaşımı Ve İlaç Tüketimlerinin Değerlendirilmesi: Kayseri Üniversitesi Örneği**  
Yayla E. N., Üstün Ö.  
EJONS International Journal on Mathematic, Engineering and Natural Sciences, cilt.5, sa.18, ss.296-307, 2021 (Hakemli Dergi)
- XV. **Örgütsel Bağlılığın Değişime Karşı Tutuma Etkisinin Belirlenmesi**  
Üstün Ö., Naldöken Ü.  
İşletme Akademisi Dergisi, cilt.1, sa.4, ss.294-309, 2020 (Hakemli Dergi)

## Kitaplar

- I. **SAĞLIKTA YENİ UFUKLAR: DİJİTALLEŞME VE GLOBAL PERSPEKTİFLER**  
Biçer E. B. (Editör), Üstün Ö. (Editör)  
Akademisyen Kitabevi, Ankara, 2024
- II. **SAĞLIKTA DİJİTALLEŞME VE AKILLI HASTANELER**  
Üstün Ö., Yıldız A. T.  
SAĞLIKTA YENİ UFUKLAR: DİJİTALLEŞME VE GLOBAL PERSPEKTİFLER, Enis Baha Biçer, Özge Üstün, Editör,  
Akademisyen Kitabevi, Ankara, ss.1-14, 2024

- III. SAĞLIK YÖNETİMİ VE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR**  
Üstün Ö. (Editör), Demirtaş Ö. (Editör)  
Nobel Yayınevi, Ankara, 2023
- IV. SAĞLIK YÖNETİMİ VE KAVRAMSAL ÇERÇEVE**  
Demirtaş Ö., Üstün Ö.  
SAĞLIK YÖNETİMİ VE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR, ÖZGE ÜSTÜN, ÖZGÜR DEMİRTAŞ, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.1-22, 2023
- V. Sağlık İşletmelerinde Kurumsal Sosyal Sorumluluk**  
Esmeray A., Üstün Ö.  
Disiplinlerarası Ekonomik, Yönetimsel ve Yenilikçi Yaklaşımlar Editörler, AHMETOĞUZ, GÜLÇİN GÜREŞÇİ, Editör, EKİN BASIN YAYIN DAĞITIM, Bursa, ss.28-45, 2023
- VI. TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ**  
Üstün Ö., Kaya M. V., Yıldız A. T.  
POST MODERN YÖNETİM YAKLAŞIMLARI, İBRAHİM YALÇIN, ALİ BAYRAM, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.1-27, 2023
- VII. AFET DURUMLARINDA HASTANE YÖNETİMİ**  
Üstün Ö., Gökkaya E., Güney D.  
SAĞLIK YÖNETİMİ VE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR, ÖZGE ÜSTÜN, ÖZGÜR DEMİRTAŞ, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.263-277, 2023
- VIII. Sağlık İşletmelerinde Kurumsal Sosyal Sorumluluk**  
ESMERAY A., ÜSTÜN Ö.  
Disiplinlerarası Ekonomik, Yönetimsel ve Yenilikçi Yaklaşımlar, OĞUZ Ahmet, GÜREŞÇİ Gülçin, Editör, Ekin Basın Yayın Dağıtım, Bursa, ss.28-45, 2023
- IX. Afet Durumlarında Hastane Yönetimi**  
ÜSTÜN Ö., GÖKKAYA E., Güney D.  
Sağlık Yönetimi ve Güncel Yaklaşımlar, Özgür Demirtaş; Özge Üstün, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.263-278, 2023
- X. SAĞLIK İŞLETMELERİNDE FİNANSAL YÖNETİM**  
Boztosun D., Üstün Ö.  
SAĞLIK İŞLETMECİLİĞİ VE MODERN YÖNETİM UYGULAMALARI, Prof. Dr. Derviş BOZTOSUN, Doç. Dr. Özgür DEMİRTAŞ, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.67-96, 2021
- XI. SAĞLIK İŞLETMELERİNDE FİNANSAL YÖNETİM**  
BOZTOSUN D., ÜSTÜN Ö.  
SAĞLIK İŞLETMECİLİĞİ VE MODERN YÖNETİM UYGULAMALARI, BOZTOSUN DERVİŞ, DEMİRTAŞ ÖZGÜR, Editör, NOBEL, Ankara, ss.67-96, 2021

## **Hakemli Bilimsel Toplantılarda Yayımlanmış Bildiriler**

- I. SAĞLIK HİZMETLERİNDE YEŞİL DÖNÜŞÜMCÜ LİDERLİK MÜMKÜN MÜ?**  
Üstün Ö., Yıldız A. T.  
14TH INTERNATIONAL BASKENT CONGRESS ON SOCIAL, HUMANITIES, ADMINISTRATIVE, AND EDUCATIONAL SCIENCES, Ankara, Türkiye, 12 - 14 Aralık 2024, ss.1381-1387
- II. Etik Liderliğin Örgütsel Aidiyete Etkisinde Psikolojik Rahatlığın Aracı Rolü**  
Demirtaş Ö., Üstün Ö.  
International Congress of Applied Statistics (UYİK-2023), Sarajevo, Bosna-Hersek, 26 - 29 Eylül 2023, ss.24-27
- III. ETİK LİDERLİK DAVRANIŞLARININ İŞ TATMİNİ ÜZERİNE ETKİSİ: KAYSERİ İLİ ÖRNEĞİ**  
Demirtaş Ö., Yıldırım Budak G., Üstün Ö.  
EGE 8th INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOCIAL SCIENCES, İzmir, Türkiye, 2 - 04 Haziran 2023, ss.697-704
- IV. SAĞLIK SEKTÖRÜNDE DİJİTALLEŞME**  
Demirtaş Ö., Üstün Ö.

4. INTERNATIONAL HASANKEYF SCIENTIFIC RESEARCH AND INNIVATION CONGRESS 29/30 APRIL 2023  
BATMAN / TURKEY, Batman, Türkiye, 29 - 30 Nisan 2023, ss.323-327

V. SAĞLIK İŞLETMELERİNDE BLOCKCHAIN TEKNOLOJİSİ

Demirtaş Ö., Üstün Ö.

4. INTERNATIONAL HASANKEYF SCIENTIFIC RESEARCH AND INNIVATION CONGRESS 29/30 APRIL 2023  
BATMAN / TURKEY, Batman, Türkiye, 29 - 30 Nisan 2023, ss.319-322

VI. Evaluation of Communication Skills of Secretary Working in Health Sector and NonHealth Sectors

Keskin Ç., Boztosun D., Üstün Ö., Ener D., Özyurt A. O., Yaman F.

7. International Health Sciences and Management Conference, İstanbul, Türkiye, 16 - 19 Haziran 2022, ss.65-66

VII. OTANTİK LİDERLİK DAVRANIŞLARININ YÖNLENDİRME MOTİVASYONUNA ETKİSİNDE ÖZGÜVENİN DÜZENLEYİCİ ROLÜ

Demirtaş Ö., Üstün Ö., Tekin Yiğit M.

INTERNATIONAL CAPPADOCIA SCIENTIFIC RESEARCH CONGRESS, Nevşehir, Türkiye, 15 - 17 Aralık 2021, ss.35-39

VIII. SAĞLIK HARCAMALARININ FİNANSMANINDA TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASININ ROLÜ

Boztosun D., Değirmencioğlu P. T., Üstün Ö.

INTERNATIONAL CAPPADOCIA SCIENTIFIC RESEARCH CONGRESS, Nevşehir, Türkiye, 15 - 17 Aralık 2021, ss.30-34

IX. Etik Liderlik Davranışlarının Örgütsel Güven Aracılığıyla Örgüte Zarar Verici Davranışlara Etkisi

Üstün Ö., Boztosun D., Demirtaş Ö., Yayla E. N.

6th International EMI Entrepreneurship & Social Sciences Congress, Varna, Bulgaristan, 16 - 18 Eylül 2021, ss.103-105, Varna, Bulgaristan, 16 - 18 Eylül 2021, ss.105-107

X. Otantik Liderliğin Dile Getirme Davranışı Aracılığıyla Örgütsel Vatandaşlık Davranışına Etkisi

Yayla E. N., Boztosun D., Demirtaş Ö., Üstün Ö.

6th International EMI Entrepreneurship & Social Sciences Congress, Varna, Bulgaristan, 16 - 18 Eylül 2021, ss.430-434

XI. KİŞİLİK TİPLERİ İLE FİNANSAL TUTUM ARASINDAKİ İLİŞKİNİN BELİRLENMESİ

Üstün Ö., Acar F.

3.ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ , Kayseri, Türkiye, 29 - 31 Ocak 2020, ss.127

XII. Analysis of relationship between perception of organizational justice and glass ceiling syndrome in female healthcare workers

Ünalın D., Aydın A., Karasu E., Üstün Ö., Avderen S., Eter M.

Fifth International Mediterranean Congress on Natural Sciences, Health Sciences and Engineering (MENSEC V), Budapest, Macaristan, 10 - 12 Eylül 2019, ss.81-92

## Desteklenen Projeler

DEMİRİTAŞ Ö., ÜSTÜN Ö., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Etik Liderliğin Örgütsel Aidiyete Etkisinde Psikolojik Rahatlığın Aracı Rolü, 2023 - 2024

BOZTOSUN D., ÜSTÜN Ö., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Finansal İyilik Halinin Risk Alma Tutumu Aracılığıyla İşten Ayrılma Niyetine Ve Finansal Tutuma Etkisi Ekonomi Okuryazarlığının Düzenleyici Rolü, 2021 - 2023

## Bilimsel Yayınlarda Hakemlikler

Research on Education and Psychology, Diğer İndekslerde Taranan Dergi, Aralık 2024

## Metrikler

Yayın: 39

Atf (Scopus): 2

H-İndeks (Scopus): 1