

## Öğr. Gör. Dr. SERMED DOĞAN

### Kişisel Bilgiler

E-posta: sermeddogan@kayseri.edu.tr

Web: <https://avesis.kayseri.edu.tr/sermeddogan>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: p3fPzbsAAAAJ

ORCID: 0000-0001-8782-7227

Yoksis Araştırmacı ID: 292297

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Kayseri Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, SAĞLIK YÖNETİMİ, Türkiye 2019 - 2023

Yüksek Lisans, Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Yönetimi, Türkiye 2015 - 2017

Lisans, Aksaray Üniversitesi, Sağlık Yüksekokulu, Sağlık Kurumları Yöneticiliği, Türkiye 2010 - 2014

### Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Sağlık kurumlarında örgüt kültürünün demografik değişkenlere göre katılmalı yönetim ve örgütsel sessizlik üzerine etkisi: Bolu'da kamu hastaneleri üzerine bir araştırma, Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Yönetimi, 2017

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

### Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2019 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, İstanbul Arel Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu, Sağlık Programları Bölümü, 2018 - 2019

### Akademik İdari Deneyim

Eğitim-Öğretim Kurum Koordinatörlüğü Çalışma Grubu, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon, 2025 - Devam Ediyor

Bölüm Akademik Teşvik Değerlendirme Komisyonu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon, 2024 - Devam Ediyor

Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdür Yardımcısı, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon, 2024 - Devam Ediyor

Rektörlük Stratejik Plan Komisyonu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon, 2023 - Devam Ediyor

Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu,

Yönetim ve Organizasyon, 2023 - Devam Ediyor

İntibak/Muafiyet Komisyonu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2022 - Devam Ediyor

Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2020 - Devam Ediyor

Birim Stratejik Plan Komisyonu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2020 - Devam Ediyor

Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Üyesi, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2020 - 2022

MYO Müdür Yardımcısı, Kayseri Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon, 2020 - 2022

## Verdiği Dersler

### Lisans

Entrepreneurship, Lisans, 2024 - 2025

SAĞLIK KURUMLARINDA SOSYAL GÜVENLİK, Lisans, 2023 - 2024

TIBBİ DOKÜMANTASYON VE ARŞİVLEME, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022

HALK SAĞLIĞI, Lisans, 2023 - 2024, 2021 - 2022

Davranış Bilimleri, Lisans, 2023 - 2024

SAĞLIK SİGORTACILIĞI, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

SAĞLIK YÖNETİMİNDE TOPLUMSAL SORUMLULUK, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022

HASTANE VE HASTA İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

TEMEL SAĞLIK BİLGİSİ VE TIBBİ TERMİNOLOJİ, Lisans, 2020 - 2021

TIBBİ İLK YARDIM, Lisans, 2020 - 2021

### Ön Lisans

SAĞLIK KURUMLARI UYGULAMASI II, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

TIBBİ DOKÜMANTASYON, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020

SAĞLIK SİGORTACILIĞI, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

HALK SAĞLIĞI, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020

SAĞLIK KURUMLARI UYGULAMASI I, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

YENİ PAZARLAMA TEKNİKLERİ, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2019 - 2020

MARKET PAZARLAMACILIĞI, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2019 - 2020

TEMEL BİLGİ VE TEKNOLOJİLERİ, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2019 - 2020

TIBBİ TERMİNOLOJİ, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2019 - 2020

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ, Ön Lisans, 2019 - 2020

YENİ PAZARLAMA TEKNİKLERİ, Ön Lisans, 2019 - 2020

MARKET PAZARLAMACILIĞI, Ön Lisans, 2019 - 2020

TİCARİ MATEMATİK, Ön Lisans, 2018 - 2019

TIBBİ DOKÜMANTASYON-I, Ön Lisans, 2018 - 2019

MESLEKİ SORUMLULUK VE ETİK, Ön Lisans, 2018 - 2019

HALK SAĞLIĞI, Ön Lisans, 2018 - 2019

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

### I. The effect of the Covid-19 pandemic stressor on the state-trait anxiety level

ÜNALAN D., Candan Z. A., BAYNAL DOĞAN T. G., DOĞAN S., BAYDUR H.

JOURNAL OF THE PAKISTAN MEDICAL ASSOCIATION, cilt.72, sa.4, ss.679-684, 2022 (SCI-Expanded)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **EMPOWERMENT IN NURSING BY SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW AND BIBLIOMETRIC ANALYSIS METHODS**  
Aykan E., Doğan S.  
Samsun Sağlık Bilimleri Dergisi, cilt.9, sa.1, ss.33-49, 2024 (Hakemli Dergi)
- II. **SAĞLIK EKONOMİSİNE YÖNELİK ALANYAZININ BİBLİYOMETRİK ANALİZ YÖNTEMİ İLE DEĞERLENDİRİLMESİ**  
BOZTOSUN D., DOĞAN S., ADLI F.  
Fırat Üniversitesi Uluslararası İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.6, sa.2, ss.1-22, 2022 (Hakemli Dergi)
- III. **Sağlık Ekonomisine Yönelik Alanyazının Bibliyometrik Analiz Yöntemi İle Değerlendirilmesi**  
Boztosun D., Doğan S., Adlı F.  
Fırat Üniversitesi Uluslararası İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.6, sa.2, ss.1-22, 2022 (Hakemli Dergi)
- IV. **Sağlık Kurumlarında Örgütsel Özdeşleşme ile Etik Olmayan Örgüt Yanlısı Davranışlar Arasındaki İlişkinin İncelenmesi**  
Doğan S.  
İşletme Akademisi Dergisi, cilt.3, sa.2, ss.217-228, 2022 (Hakemli Dergi)
- V. **DİLE GETİRME DAVRANIŞI ARACI ROLDE İKEN DÖNÜŞÜMCÜ LİDERLİĞİN ÖRGÜTSEL AİDİYET ALGISI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ: LİDER ÜYE ETKİLEŞİMİNİN DÜZENLEYİCİ ROLÜ**  
Harmancı Y., Doğan S., Demirtaş Ö.  
Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, sa.47, ss.377-390, 2021 (Hakemli Dergi)
- VI. **LİDERE GÜVEN ARACI ROLDE İKEN ETİK LİDERLİĞİN İŞE ADANMIŞLIK ÜZERİNDEKİ ETKİSİ: ÖZ-YETERLİLİĞİN DÜZENLEYİCİ ROLÜ**  
Baynal Doğan T. G., Altınkaynak S. K., Demirtaş Ö., Doğan S.  
Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, sa.47, ss.391-401, 2021 (Hakemli Dergi)
- VII. **DÜNYA'DA VE TÜRKİYE'DE BELGELENDİRİLMİŞ DİJİTAL HASTANELER ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
Doğan S.  
JOURNAL of SOCIAL & HUMANITIES SCIENCES RESEARCH, cilt.8, sa.71, ss.1588-1597, 2021 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Liderlik tarzlarının bibliyometrik analizi**  
Baynal Doğan T. G., Doğan S., Aykan E.  
Erciyes akademi, cilt.35, sa.1, ss.161-189, 2021 (Hakemli Dergi)
- IX. **İnternet Bağımlılığı ve Sağlık Anksiyetesinin Siberkondria Davranışları Üzerine Etkisi**  
Doğan S., Acar F., Baynal Doğan T. G.  
Erciyes Akademi, cilt.35, sa.1, ss.281-298, 2021 (Hakemli Dergi)
- X. **İleri Yaş ve Engelli Turizmi Hedef Kitlelerine Yönelik Bolu İli Sağlık Serbest Bölgesi Tasarımı**  
Baynal Doğan T. G., Doğan S., Baynal B.  
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi Dergisi, cilt.23, sa.2, ss.295-311, 2020 (Hakemli Dergi)
- XI. **Melez Yöneticiliğin Sağlık Yöneticileri Perspektifinden Nitel Yöntemle Araştırılması**  
Baynal Doğan T. G., Doğan S.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.23, sa.4, ss.681-698, 2020 (Hakemli Dergi)
- XII. **ULUSLARARASI ALANYAZINDA SAĞLIK TURİZMİ ALT BİLEŞENLERİ ÜZERİNE BİBLİYOMETRİK BİR ANALİZ**  
Doğan S., Baynal Doğan T. G.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.23, sa.4, ss.561-586, 2020 (Hakemli Dergi)
- XIII. **Bulanık Ortamda Tedarikçi Seçimi**  
Demirtaş Ö., Zaralı F., Doğan S.  
Erciyes Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Dergisi, cilt.36, sa.2, ss.456-471, 2020 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Palyatif Bakım Hizmetlerinin Değerlendirilmesi: Kayseri İli Örneği**  
Doğan S., Demirtaş Ö.  
Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.41, sa.1, ss.428-436, 2020 (Hakemli Dergi)
- XV. **SAĞLIK KURUMLARINDA ÖRGÜT KÜLTÜRÜ İLE ÖRGÜTSEL SESSİZLİK ARASINDAKİ İLİŞKİNİN**

## İNCELENMESİ

Doğan S., Yılmaz M.

Business & Management Studies: An International Journal , cilt.8, sa.2, ss.1523-1545, 2020 (Hakemli Dergi)

XVI. **Sağlık Kurumlarında Örgütsel Adalet Algısının Örgütsel Bağlılık Üzerine Etkisi**

Doğan S., Demirtaş Ö.

Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi , cilt.6, sa.1, ss.79-93, 2020 (Hakemli Dergi)

XVII. **SAĞLIK KURUMLARINDA ALGILANAN KALİTENİN MARKA DENKLİĞİ ÜZERİNE ETKİSİNİN İNCELENMESİ: KAYSERİ'DE ÖZEL HASTANELERDE BİR ARAŞTIRMA**

Baynal T. G., Doğan S., Soysal A.

Aurum Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.3, sa.2, ss.71-94, 2018 (Hakemli Dergi)

XVIII. **ÖZEL SAĞLIK KURUMLARINDA MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ**

Soysal A., Doğan S., Baynal T. G.

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.7, sa.1, ss.39-66, 2017 (Hakemli Dergi)

XIX. **Sağlık Kurumlarında Örgütsel Adalet Algısının Mobbing Davranışları Üzerine Etkisi: Bolu'da Bir Uygulama**

Yılmaz M., Doğan S.

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.7, sa.1, ss.67-94, 2017 (Hakemli Dergi)

## Kitaplar

I. **YEŞİL PERSONEL GÜÇLENDİRME**

Doğan S.

YEŞİL İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Yasemin Kaya, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.247-264, 2024

II. **Sağlıkta Sürdürülebilirlik Uygulamalarının İncelenmesi**

Doğan S.

Sosyal Ekonomik ve Çevresel Kalkınma için Sürdürülebilirlik Bilimi, Nadide Sevil Tülüce, Editör, Çizgi Kitabevi, İstanbul, ss.269-288, 2024

III. **PANDEMİLERDE RİSK İLETİŞİMİ: COVID-19 ÖRNEĞİ**

Baynal Doğan T. G., Doğan S.

Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Akademik Araştırma ve Derlemeler I, Prof. Dr. Osman KARKACIER, Dr. Öğr. Üyesi Mehmet KORKMAZ, Editör, Platanus, Ankara, ss.371-392, 2023

IV. **SAĞLIK GİRİŞİMCİLİĞİNDE E-TİCARET UYGULAMALARI KAPSAMINDA PAZAR BÖLÜMLENDİRME VE HEDEF PAZAR SEÇİMİ**

Ünalan D., Çizmeci B., Doğan S.

SAĞLIK GİRİŞİMCİLİĞİ, Prof. Dr. Aykut Ekiyor, Prof. Dr. Yeter Demir Uslu, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.477-502, 2023

V. **SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİNDE KRİTİK BAŞARI FAKTÖRLERİ**

Ünalan D., Doğan S., Çizmeci B.

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ, Elif DİKMETAŞ YARDAN, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.329-346, 2022

VI. **Sağlık Ekonomisi Perspektifinde Türk Devletleri Teşkilatı Ülkelerinin Sağlık Performanslarının AHP-TOPSİS Yöntemi ile Değerlendirilmesi**

Boztosun D., Çetin O., Adlı F., Doğan S.

Sağlık Ekonomisi, Nadide Sevil TÜLÜCE, Editör, Çizgi Kitabevi Yayınları, Konya, ss.93-106, 2022

VII. **Sağlık Ekonomisi Perspektifinde Türk Devletleri Teşkilatı Ülkelerinin Sağlık Performanslarının AHP-TOPSİS Yöntemi ile Değerlendirilmesi**

BOZTOSUN D., Çetin O., ADLI F., DOĞAN S.

Sağlık Ekonomisi, Tülüce, Nadide Sevil, Editör, Çizgi Kitabevi Yayınları, Konya, ss.93-106, 2022

VIII. **SAĞLIK İŞLETMELERİNDE LİDERLİK**

Aykan E., Doğan S.

SAĞLIK İŞLETMECİLİĞİ VE MODERN YÖNETİM UYGULAMALARI, Derviş BOZTOSUN,Özgür DEMİRTAŞ, Editör,  
Nobel Yayınevi, Ankara, ss.181-206, 2021

**IX. ÇALIŞMA HAYATINDA OLUMLU GÜVENLİK KÜLTÜRÜ KAVRAMI**

Yılmaz M., Karaman M., Doğan S., Alıcı H.

YÖNETİM ÇALIŞMA HAYATI VE SENDİKACILIK ARAŞTIRMALARI, Prof. Dr. Mustafa TALAS,Kamil Hakan DERİN,  
Editör, İksad Yayınevi, İstanbul, ss.111-133, 2018

## **Hakemli Bilimsel Toplantılarda Yayımlanmış Bildiriler**

**I. SAĞLIK YÖNETİMİNDE DİJİTALLEŞMENİN NİCEL VE NİTEL YÖNTEMLERLE İNCELENMESİ**

Doğan S., Davutoğlu N. A.

INTERNATIONAL ASIAN CONGRESS ON CONTEMPORARY SCIENCES – X, Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri, 10 - 14  
Aralık 2024, ss.862-870

**II. EXAMINING THE RELATIONSHIP BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND WORK  
ENGAGEMENT IN HEALTH CARE ORGANIZATIONS**

Doğan S., Aykan E.

INTERNATIONAL ASIAN CONGRESS ON CONTEMPORARY SCIENCES – X, Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri, 10 - 14  
Aralık 2024, ss.871-877

**III. THE DETERMINISTIC RELATIONSHIP BETWEEN EVOLUTION OF MANAGEMENT AND MODERNITY**

Davutoğlu N. A., Doğan S.

6TH INTERNATIONAL ANATOLIAN SCIENTIFIC RESEARCH CONGRESS, Konya, Türkiye, 8 - 10 Kasım 2024, ss.191-  
196

**IV. INVESTIGATION OF THE RELATIONSHIP OF MULTIDIMENSIONAL SOCIAL SUPPORT PERCEPTION  
WITH POST-EARTHQUAKE TRAUMA LEVEL**

Doğan S., Yıldırım E., Arıkan K., Er H. N.

12. Uluslararası İstanbul Bilimsel Araştırmalar Kongresi, İstanbul, Türkiye, 29 - 31 Mayıs 2024, ss.665-675

**V. SAĞLIK İŞLETMELERİNDE GİRİŞİMCİ LİDERLİĞİN ÇALIŞAN YARATICILIĞI İLE İLİŞKİSİNDE  
PSİKOLOJİK GÜÇLENDİRMENİN ARACILIK ETKİSİ**

Aykan E., Doğan S.

4. Uluslararası Bakü Bilimsel Araştırmalar Kongresi, Baku, Azerbaycan, 30 Kasım - 01 Aralık 2022, cilt.1, ss.532-541

**VI. HİZMETKÂR LİDERLİK İLE DİLE GETİRME DAVRANIŞI İLİŞKİSİ**

Aykan E., Doğan S., Demirtaş Ö.

Uluslararası Antalya Bilimsel Araştırmalar ve Yenilikçi Çalışmalar Kongresi, Antalya, Türkiye, 18 - 21 Aralık 2021,  
ss.570-574

**VII. ETİK LİDERLİK ALANINA YÖNELİK BİBLİYOMETRİK BİR ANALİZ**

Doğan S., Demirtaş Ö., Aykan E.

Uluslararası Antalya Bilimsel Araştırmalar ve Yenilikçi Çalışmalar Kongresi, Antalya, Türkiye, 18 - 21 Aralık 2021,  
ss.555-560

**VIII. THE MEDIATING ROLE OF WORK ENGAGEMENT ON THE EFFECTS OF ETHICAL LEADERSHIP ON  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN HEALTH INSTITUTIONS**

Aykan E., Doğan S.

LATIN AMERICAN INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES, Villahermosa,  
Meksika, 5 - 06 Kasım 2021, ss.309-314

**IX. SİSTEMATİK İNCELEME VE BİBLİYOMETRİK ANALİZ YÖNTEMLERİ İLE HEMŞİRELİKTE GÜÇLENDİRME**

Aykan E., Doğan S., Baynal Doğan T. G.

3. INTERNATIONAL BAKU SCIENTIFIC RESEARCH CONGRESS, Baku, Azerbaycan, 15 - 16 Ekim 2021, ss.330-335

**X. Sağlık Kurumlarında Örgütsel Özdeşleşme ile Etik Olmayan Örgüt Yanlısı Davranışlar Arasındaki İlişki**

Demirtaş Ö., Doğan S.

7. Çukurova Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Kongresi, Adana, Türkiye, 7 - 08 Eylül 2021, ss.1212-1217

## Desteklenen Projeler

DOĞAN S., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Çalışanların Çevre Dostu Davranışı Ölçeğinin Türkçeye Uyarlanması Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması, 2024 - Devam Ediyor

Doğan S., TÜBİTAK Projesi, Çok Boyutlu Sosyal Destek Algısının Deprem Sonrası Travma Düzeyi ile İlişkisinin İncelenmesi, 2023 - 2024

AYKAN E., DOĞAN S., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Öz-Yeterlilik Düzenleyici Rolde İken Girişimci Liderliğin Yenilikçi İş Davranışı ve Çalışan Performansı Üzerindeki Etkisinde Psikolojik Güçlendirmenin Aracı Rolü: Sağlık İşletmelerinde Bir Alan Çalışması, 2022 - 2024

## Metrikler

Yayın: 39

H-İndeks (WoS): 1

## Akademi Dışı Deneyim

ARIKAN MENSUCAT SAN. TİC. A.Ş., İNSAN KAYNAKLARI MESLEK ELEMANI